

Incassobeleid Consumenten

ENERGIE.
EN REGIE.



Incassobeleid consumenten

Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn geschiedt ben je van rechtswege in verzuim. Audax Renewables zal je middels een betalingsherinnering, ook inhoudende een ingebrekestelling, sommeren de achterstand alsnog te voldoen. Als er na de herinnering geen betaling plaatsvindt kan Audax Renewables de vordering uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval wordt het bedrag van de nota verhoogd met een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten.

Tevens heeft Audax Renewables het recht om de leveringsovereenkomst op te zeggen en de energielevering stop te zetten (in overeenstemming met de hiervoor geldende regels). In dat geval Audax Renewables ook een opzegvergoeding wegens voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst in rekening brengen (in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden).

Audax Renewables past de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas van 27 juni 2011 toe. Deze kun je hieronder vinden en op <http://wetten.overheid.nl/BWBR0030164/>.

Beleid inzake consumenten

Indien je betalingsachterstanden hebt kun je contact opnemen met je gemeente over de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Als je dat wilt kunnen wij je gegevens en de hoogte van de betalingsachterstand doorgeven aan een instantie voor schuldhulpverlening. Verder zijn de volgende artikelen van de Regeling afsluitbeleid van toepassing:

Artikel 5

Een (...) vergunninghouder beëindigt het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kwetsbare consument niet, tenzij:

- a. de kwetsbare consument hierom verzoekt;
- b. er sprake is van fraude of misbruik door de kwetsbare consument;
- c. de onveiligheid van de installatie beëindiging van het transport noodzakelijk maakt;
- d. de overeenkomst voor de levering van elektriciteit of gas van de kwetsbare consument met de leverancier afloopt;
- e. op de aansluiting van de kwetsbare consument bij de netbeheerder geen vergunninghouder bekend is;
- f. er sprake is van wanbetaling en de kwetsbare consument niet binnen een redelijke termijn een verklaring van een arts die geen behandelend arts van de betrokkene is kan overleggen om de zeer ernstige gezondheidsrisico's aan te tonen.

Artikel 8

1. Een netbeheerder of vergunninghouder beëindigt het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker niet, tenzij:
 - a. de kleinverbruiker hierom verzoekt;
 - b. er sprake is van fraude of misbruik door de kleinverbruiker;
 - c. de onveiligheid van de installatie beëindiging van het transport noodzakelijk maakt;
 - d. op de aansluiting van de kleinverbruiker bij de netbeheerder geen vergunninghouder bekend is;
 - e. de overeenkomst voor de levering van elektriciteit of gas van de kleinverbruiker met de leverancier afloopt;
 - f. op grond van het tweede lid de levering of op grond van het derde lid het transport van elektriciteit of gas wegens wanbetaling kan worden beëindigd.
2. Een vergunninghouder kan de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker beëindigen wegens wanbetaling, tenzij:
 - a. de kleinverbruiker binnen een door de vergunninghouder vast te stellen redelijke termijn na de herinnering, bedoeld in artikel 3, eerste lid, een bewijs overlegt dat hij heeft verzocht om schuldhulpverlening, totdat op dat verzoek negatief is beslist;
 - b. de vordering van de vergunninghouder binnen een redelijke termijn betrokken wordt bij een lopend traject van schuldhulpverlening aan de kleinverbruiker;
 - c. toepassing dient te worden gegeven aan artikel 9 en binnen een redelijke termijn nadat toepassing is gegeven aan artikel 9 de vordering van de vergunninghouder is betrokken bij een traject van schuldhulpverlening.
3. Een netbeheerder kan het transport van elektriciteit of gas beëindigen wegens wanbetaling tenzij de vordering van de netbeheerder binnen een redelijke termijn betrokken wordt bij een lopend traject van schuldhulpverlening aan de kleinverbruiker.

4. De uitzonderingsgronden, bedoeld in het tweede lid, onderdelen a en b, en het derde lid, zijn niet van toepassing indien de schuldhelpverlening aan de kleinverbruiker eindigt of indien de kleinverbruiker de verplichtingen ten aanzien van de schuldhelpverlening niet nakomt.