



Algemene Voorwaarden Laaddiensten

ENERGIE.
EN REGIE.



audax
renewables

Inhoudsopgave

Definities	3
Toepasselijkheid	4
Prijs en betaling	4
Plaatsing en aanleg	5
Installatie van een Laadstation door de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO	5
Producten	6
Garantie	6
Laadpas en Laadstations	7
Looptijd, start en einde van de Overeenkomst	8
Wegnemen, verplaatsen, wijzigen en vervanging	8
Persoonsgegevens	8
Aansprakelijkheid Audax Renewables Nederland B.V.	9
Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever	9
Intellectuele Eigendom	10
Slotbepalingen	10

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld met:

Diensten:	door of namens Audax Renewables Nederland B.V. aan Opdrachtgevers te verlenen diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Laaddiensten, elektronische communicatie-, ICT of andere, daarmee samenhangende diensten.
Eindgebruiker:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten.
Helpdesk:	helpdesk van de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO zoals opgenomen en nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
Laaddiensten:	door of namens Audax Renewables Nederland B.V. aan Opdrachtgevers te verlenen Dienst, waarmee voertuigen elektrisch kunnen worden opgeladen.
Charge Point Operator (CPO):	exploitant van Laadstations, waaronder begrepen de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO zoals opgenomen in de Overeenkomst.
Laadstation:	voorziening waar een elektrisch voertuig kan worden opgeladen. Het Laadstation kan van Audax Renewables Nederland B.V. zijn of van een CPO waarmee Audax Renewables Nederland B.V. een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten.
Laadpas:	door of namens Audax Renewables Nederland B.V. verstrekte Laadpas die toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadstations.
Ongeoorloofd Gebruik:	hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadstations op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende elektrische voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids-) instructies van de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO, de (Veiligheids-) instructies van andere CPO's of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schadetoebrengend handelen of nalaten van de Opdrachtgever of de Eindgebruiker.
Opdrachtgever:	de partij met wie Audax Renewables Nederland B.V. contracteert teneinde Laaddiensten en/of Diensten te leveren, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Overeenkomst:	de tussen Audax Renewables Nederland B.V. en de Opdrachtgever gesloten huurovereenkomst of koopovereenkomst met alle daarop betrekking hebbende documenten en bijlagen;
Partij(en):	de Opdrachtgever of Audax Renewables Nederland B.V. afzonderlijk ("Partij") dan wel gezamenlijk ("Partijen");
Product:	het door of namens Audax Renewables Nederland B.V. aan de Opdrachtgever geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een Laadstation.
Unique Identifier (UID):	het unieke identificatienummer verbonden aan de Laaddienst dat nodig is voor toegang tot Laadstations.
Veiligheidsinstructies:	de instructies en gebruiksvorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadstation, het gebruik of het aansluiten van het elektrische voertuig, het gebruik van een laadkabel, alles zoals gepubliceerd door de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO of door andere CPO's en leveranciers.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Audax Renewables Nederland B.V. een Laaddienst of een Dienst levert aan Opdrachtgever. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Audax Renewables Nederland B.V. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.2 Algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn op de met Audax Renewables Nederland B.V. gesloten Overeenkomst niet van toepassing en worden door Audax Renewables Nederland B.V. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Audax Renewables Nederland B.V. worden gewijzigd. Wijzigingen worden vooraf bekend gemaakt. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 2.4 Wijzigingen treden in werking 10 (tien) dagen nadat de Opdrachtgever hiervan toereikend in kennis is gesteld (tenzij in deze bekendmaking een latere datum voor in werking treden wordt vermeld). Onder toereikend wordt in deze verstaan: rechtstreeks of door aankondiging in een dagblad of door plaatsing op de website www.audaxrenewables.nl. In geval Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de gewijzigde algemene voorwaarden dient Opdrachtgever dit binnen 30 (dertig) dagen na de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden schriftelijk aan Audax Renewables Nederland B.V. kenbaar te hebben gemaakt.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden rechtens ongeldig zijn of onuitvoerbaar blijken te zijn zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten. De bewuste bepaling wordt door Audax Renewables Nederland B.V. vervangen zodat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk intact blijft. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst niet voorzien, treft Audax Renewables Nederland B.V. een regeling naar redelijkheid.

3. Prijs en bepaling

- 3.1 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. Audax Renewables Nederland B.V. is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Opdrachtgever, inclusief voor lopende offertes.
- 3.2 Audax Renewables Nederland B.V. brengt de door Opdrachtnemer verschuldigde bedragen als volgt in rekening: eenmalig verschuldigde bedragen worden op (op)leverdatum gefactureerd; periodiek verschuldigde bedragen worden jaarlijks vooraf gefactureerd en zijn verschuldigd vanaf datum oplevering of feitelijke ingebruikname van de Dienst; gebruikskosten en op tijd en materiaal gebaseerde bedragen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- 3.3 Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Opdrachtgever niet plaatsvindt binnen de door Audax Renewables Nederland B.V. gestelde betalingstermijn, is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en een (contractuele) rente verschuldigd. Daarenboven is Audax Renewables Nederland B.V. alsdan gerechtigd om administratieve kosten alsmede de eventuele buitengerechtelijke incassokosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Audax Renewables Nederland B.V. op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.
- 3.4 Audax Renewables Nederland B.V. heeft het recht om de levering van de Diensten c.q. de Producten op te schorten vanaf de datum waarop de Opdrachtgever in verzuim verkeert, tot aan het moment waarop Audax Renewables Nederland B.V. het volledige door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag heeft ontvangen.
- 3.5 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Audax Renewables Nederland B.V. te maken gerechtelijke kosten (inclusief de redelijke kosten voor juridische bijstand) die verband houden met de incasso van bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is. Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief eventuele kosten in verband met laadsessies in het partnernetwerk) levert de administratie van Audax Renewables Nederland B.V. of de door haar aangewezen CPO uitsluitend bewijs op betreffende het elektriciteitsverbruik alsmede de door de Opdrachtgever gedane betalingen, behoudens eventueel door de Opdrachtgever geleverd tegenbewijs, dat de Opdrachtgever binnen één maand na factuurdatum dient te leveren, op straffe van verval van de vordering.

4. Plaats en aanleg

- 4.1 Opdrachtgever is, in geval van een huurovereenkomst, verplicht ten behoeve van de Laadstations een locatie om niet aan Audax Renewables Nederland B.V. ter beschikking te stellen die voldoet aan de daaraan door Audax Renewables Nederland B.V. te stellen eisen. Alle kosten verband houdende met het aanpassen van de locatie aan de eisen van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.2 De kosten voor installatiewerkzaamheden uitgevoerd door de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO of door haar ingeschakelde derden, zoals plaatsen, compleet afmonteren en in bedrijf stellen van de Producten, zoals die zijn weergegeven in de aanbidding, zijn voor rekening van Audax Renewables Nederland B.V.
- 4.3 Indien Opdrachtgever geen eigenaar is van het (bedrijfs)perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar daarvan akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door of namens Audax Renewables Nederland B.V. voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van de Producten gewenst of noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ten behoeve van derden. Audax Renewables Nederland B.V. kan verlangen dat de Opdrachtgever hiertoe een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 4.4 Bij plaatsing in eigen beheer zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en risico's voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Installatie van een Laadstation door de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO

- 5.1 De installatie en de turn-key oplevering van een Laadstation wordt verzorgd door de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO of door de door haar ingeschakelde derden, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Een Laadstation kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.3 De door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact (laten) opnemen met de Opdrachtgever teneinde een installatiedatum af te spreken.
- 5.4 De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. De door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO baseert haar Offerte op de informatie die de Opdrachtgever verstrekt. Indien bij installatie blijkt dat deze informatie niet juist is, komen alle extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.5 Meerwerkkosten van installatie worden door de installateur ter plekke met de Opdrachtgever afgesproken en door de Opdrachtgever geaccordeerd. De door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO stuurt na dit akkoord een bevestiging van deze meerkosten per e-mail.
- 5.6 Alle schade in verband met de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Opdrachtgever wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 5.7 Installatieafspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos door de Opdrachtgever worden afgezegd. Indien de Opdrachtgever een installatieafpraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt, of indien de installateur de Opdrachtgever niet aantreft op het afgesproken tijdstip, is de Opdrachtgever een vaste kostenvergoeding van € 150 (honderdvijftig EURO) exclusief BTW verschuldigd.
- 5.8 Audax Renewables Nederland B.V. of de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadstation. De Opdrachtgever zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Opdrachtgever vrijwaart Audax Renewables Nederland B.V., de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO of door haar ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.
- 5.9 Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Opdrachtgever dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de Opdrachtgever een opleveringschecklist na. De Opdrachtgever dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn herstellen.
- 5.10 De oplevering is door de Opdrachtgever geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Opdrachtgever deze heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de Opdrachtgever de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken.
- 5.11 Kleine gebreken die de ingebruikneming van het Laadstation niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Opdrachtgever geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.
- 5.12 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Opdracht- gever geaccepteerd, tenzij de Opdrachtgever binnen 48 uur schriftelijk via de Helpdesk aangeeft waarom hij niet akkoord is met de oplevering.

- 5.13 Wordt het Laadstation in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van het Laadstation door de Opdrachtgever.
- 5.14 Indien de Opdrachtgever de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via de Helpdesk aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. De door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Opdrachtgever om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.
- 5.15 De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Audax Renewables Nederland B.V. en de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO tegen alle schade die Audax Renewables Nederland B.V. of de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO lijdt in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door of namens een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde. Indien Audax Renewables Nederland B.V. of de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO in een dergelijk geval door de Opdrachtgever wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) oor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.16 De door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO behoudt zich het recht voor om door haar geïnstalleerde Laadstations op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

6. Producten

- 6.1 De Opdrachtgever is verplicht om een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een afgeleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Opdrachtgever (alvorens over te gaan tot terugzending aan Audax Renewables Nederland B.V.) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden via laaddiensten@audaxrenewables.nl of telefonisch melden via 088 080 9100. Eventuele gebreken aan een, of een verkeerd geleverd, Product kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na de levering aan Audax Renewables Nederland B.V. worden gemeld op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.
- 6.2 Terugzending van het Product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het ter zake door Audax Renewables Nederland B.V. aan de Opdrachtgever opgegeven adres.
- 6.3 Ingebruikneming of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het Product doet het recht tot reclameren en terugzending vervallen.
- 6.4 Indien de klacht van de Opdrachtgever door Audax Renewables Nederland B.V. gegrond wordt bevonden, zal Audax Renewables Nederland B.V. naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of de Opdrachtgever de betaalde aankoopsom terugbetalen.
- 6.5 Artikel 6.4 geldt niet indien in de redelijke opinie van Audax Renewables Nederland B.V.: a) de Opdrachtgever jegens Audax Renewables Nederland B.V. in gebreke is, b) de Opdrachtgever het Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken, c) het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Audax Renewables Nederland B.V. of de CPO en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld, of d) de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

7. Garantie

- 7.1 Audax Renewables Nederland B.V. zal de Producten en Diensten leveren in overeenstemming met in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties. Audax Renewables Nederland B.V. garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van Diensten.
- 7.2 Garantievoorwaarden Producten: De garantieperiode voor Laadstations bedraagt één jaar, ingaande op het moment van installatie. In deze periode zal Audax Renewables Nederland B.V. zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor een vervangende Laadstation. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de Helpdesk is gemeld, waarbij de Opdrachtgever zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/of onjuiste montage door of namens de Opdrachtgever.

8. Laadpas en Laadstations

- 8.1 De Laadpas alsmede de op de Laadpas verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Audax Renewables Nederland B.V. of de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO.
- 8.2 Een Laadpas heeft een garantie van vier jaar tegen materiaaldefecten en fabricagefouten. In geval van een defect dat niet te wijten is aan een fabricagefout of materiaaldefect worden de hierna genoemde vervangingskosten in rekening gebracht.
- 8.3 In geval van verlies of diefstal van de Laadpas dient de Opdrachtgever de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO zo snel mogelijk op de hoogte te stellen via de Helpdesk. De door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.4 De vervangingskosten voor een Laadpas bedragen EUR 20, exclusief BTW. Deze kosten worden in mindering gebracht op het actuele saldo van de Laadpas. In het geval dit saldo ontoereikend is, dan zullen de (overgebleven) vervangingskosten aan de Opdrachtgever gefactureerd worden. Het resterende saldo wordt op de vervangende Laadpas overgezet. Tot het moment van blokkering is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van het UID.
- 8.5 Bij beëindiging van het gebruik van de ter beschikking gestelde Laadpas(sen) zal de Opdrachtgever deze onverwijld per post retourneren aan het door Audax Renewables Nederland B.V. aan de Opdrachtgever opgegeven adres.
- 8.6 De Opdrachtgever dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas en het Laadstation of Laadstations om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.
- 8.7 Indien de Opdrachtgever bij gebruik van een Laadstation schade, gebreken of onregelmatigheden aan dat Laadstation ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Audax Renewables Nederland B.V. te melden via telefoonnummer 088 080 9100 of via laaddiensten@audaxrenewables.nl. In het geval de Opdrachtgever zelf tracht een storing van een publiek of privaat Laadstation te (doen) verhelpen is Audax Renewables Nederland B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 8.8 Voor Laadstations in het partnernetwerk geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadstation van toepassing zijn. De Opdrachtgever is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Opdrachtgever dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Opdrachtgever in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Audax Renewables Nederland B.V. uit hoofde van de Overeenkomst.
- 8.9 Indien de Opdrachtgever een privaat Laadstation open wenst te stellen voor andere Eindgebruikers, en de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO daarmee akkoord gaat, zal het betreffende Laadstation als publiek Laadstation in het netwerk van de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO worden opgenomen. Het Laadstation is vanaf dat moment als een publiek Laadstation aan te merken. De Opdrachtgever zal de eventuele specifieke gebruiks-, voorzorgs-, en veiligheidsmaatregelen voor het betreffende Laadstation op duidelijk zichtbare wijze kenbaar maken bij het Laadstation.
- 8.10 Voor zover het redelijkerwijs in de macht van de Opdrachtgever en/of Eindgebruiker ligt dient deze ervoor zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn, bijvoorbeeld tegen onbevoegd gebruik door derden door middel van het instellen van een wachtwoord, en tegen virussen.
- 8.11 De Opdrachtgever staat er jegens Audax Renewables Nederland B.V. voor in dat de door hem bij het activeren van een Laadpas en het aangaan van een abonnement verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk aan Audax Renewables Nederland B.V. worden gemeld.
- 8.12 Audax Renewables Nederland B.V. is gerechtigd om geactiveerde passen en/of het abonnement per direct te beëindigen en/of de Laadpas onmiddellijk te blokkeren: als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden, of in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Opdrachtgever; of indien de Opdrachtgever of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadstation.

9. Looptijd, start en einde van de Overeenkomst

- 9.1 De looptijd van de Overeenkomst is vastgelegd in de Overeenkomst. In geval van een huurovereenkomst vangt de huurperiode aan (aanvangsdatum) op de eerste werkdag na installatie (installatiedatum). In geval van koopovereenkomst bedraagt de looptijd van het abonnement 12 maanden en vangt aan op de eerste werkdag na installatie.
- 9.2 Na afloop van de oorspronkelijke huurperiode wordt de huurovereenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd tegen de alsdan geldende tarieven, tenzij Opdrachtgever de huurovereenkomst schriftelijk of digitaal aan Audax Renewables Nederland B.V. opzegt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 6 maanden voor afloop van de oorspronkelijke huurperiode.
- 9.3 Indien Opdrachtgever geen mededeling doet aan Audax Renewables Nederland B.V. als bedoeld in lid 2 van dit artikel en de huurperiode wordt verlengd voor de duur van de oorspronkelijke huurperiode, dan wordt de aldus verlengde huurperiode na afloop hiervan telkenmale met diezelfde termijn verlengd tenzij Opdrachtgever voor afloop van de verlengde huurperiode de Overeenkomst schriftelijk of digitaal opzegt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 6 maanden voor afloop van de verlengde huurperiode.
- 9.4 Aan het (definitieve) einde van de huurovereenkomst heeft Audax Renewables Nederland B.V. het recht het Product weg te nemen.
- 9.5 In geval van een koopovereenkomst wordt het abonnement na afloop van de oorspronkelijke of verlengde looptijd telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd tegen de alsdan geldende tarieven, tenzij Opdrachtgever het abonnement schriftelijk of digitaal opzegt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 6 maanden voor afloop van de oorspronkelijke of verlengde abonnementsperiode.
- 9.6 Indien Opdrachtgever een huurovereenkomst of abonnement vóór het verstrijken van de (minimale) contractduur opzegt is Audax Renewables Nederland B.V. gerechtigd tot de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de huurovereenkomst of het abonnement niet tussentijds zou zijn opgezegd.

10. Wegnemen, verplaatsen, wijzigen en vervanging

- 10.1 Het is Opdrachtgever bij huur niet toegestaan Producten te verwijderen of te verplaatsen of hieraan wijzigingen aan te brengen.
- 10.2 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst Producten op verzoek van Opdrachtgever moet worden her-,verplaatst, gedemonteerd of weggenomen, zijn de kosten hiervan voor Opdrachtgever.

11. Persoonsgegevens

- 11.1 Door het sluiten van de Overeenkomst stemt de Opdrachtgever ermee in dat CPO's, waaronder begrepen de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO, die betrokken zijn bij de Overeenkomst, de persoonsgegevens van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst mogen verwerken, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.2 De Opdrachtgever stemt ermee in dat andere CPO's de verkregen meetgegevens van de Opdrachtgever versturen aan Audax Renewables Nederland B.V. en mogen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 De Opdrachtgever geeft Audax Renewables Nederland B.V. en de door Audax Renewables Nederland B.V. aangewezen CPO, toestemming om de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie-, onderzoeks- en testdoeleinden.
- 11.4 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Audax Renewables Nederland B.V. zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop Audax Renewables Nederland B.V. omgaat met persoonsgegevens is beschreven in privacybeleid te vinden op de website.

12. Aansprakelijkheid Audax Renewables

- 12.1 De aansprakelijkheid van Audax Renewables Nederland B.V. voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.1 Audax Renewables Nederland B.V. is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor gebreken aan de UID en de Laadpas, gebreken aan een Laadstation en niet beschikbaarheid van een Laadstation.
- 12.2 Een Laadstation functioneert met behulp van (al dan niet openbare) infrastructuur, waaronder begrepen (mobiele) internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. Audax Renewables Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in deze infrastructuur of in de toelevering van elektriciteit naar de Laadstation.
- 12.3 Audax Renewables Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Opdrachtgever of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Opdrachtgever niet voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor het betreffende Laadstation of het betreffende elektrisch voertuig of aan andere relevante voorschriften.
- 12.4 In alle gevallen waarin Audax Renewables Nederland B.V. gehouden is tot schadevergoeding zal de maximale schadevergoeding beperkt zijn tot enkel de directe schade en voor een bedrag van ten hoogste €2.500 (tweeduizendvijfhonderd euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.
- 12.5 De schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Opdrachtgever de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, aan Audax Renewables Nederland B.V. te zijn gemeld.
- 12.6 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Audax Renewables Nederland B.V. ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Audax Renewables Nederland B.V. aansprakelijk is.
- 12.7 Audax Renewables Nederland B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Audax Renewables Nederland B.V. ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Audax Renewables Nederland B.V. alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers en/of ingeschakelde derden van Audax Renewables Nederland B.V..
- 12.8 De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Audax Renewables Nederland B.V. Audax Renewables Nederland B.V. is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet leidinggevend personeel en door Audax Renewables Nederland B.V. ingeschakelde derden.

13. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

- 13.1 Voor zover in de macht van de Opdrachtgever respectievelijk de Eindgebruiker dient deze zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (zoals mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn, zoals bijvoorbeeld tegen onbevoegd gebruik door derden en virussen.
- 13.2 De Opdrachtgever garandeert dat het elektrische voertuig en de door hem gebruikte laadkabel voldoen aan de bij of krachtens de wet en regelgeving gestelde vereisten.
- 13.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van, of mede het gevolg is van, een defect in het elektrische voertuig of de laadkabel.
- 13.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen in verband met de Producten en/of Diensten te omzeilen of te verwijderen. In het geval er schade ontstaat omdat de Opdrachtgever de technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen toch omzeilt of verwijdert, dan wel dit tracht te doen, dan is de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.
- 13.5 De Opdrachtgever staat er jegens Audax Renewables Nederland B.V. voor in dat de Laadpas alsmede de codering, gegevens en andere data die zijn opgeslagen op de Laadpas, op generlei wijze zal worden gekopieerd of nagemaakt. Hieronder wordt begrepen het geheel of gedeeltelijk overzetten van de codering, gegevens en data op andere gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld telefoons of digitale sleutelhangers.

- 13.6 De Opdrachtgever is jegens Audax Renewables Nederland B.V. hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het handelen en/of nalaten van derden aan wie de Opdrachtgever toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Producten of Diensten, als ware dit een handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever zelf. De Opdrachtgever vrijwaart Audax Renewables Nederland B.V. voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Audax Renewables Nederland B.V. als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de Opdrachtgever aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1 Opdrachtgever stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten eigendom blijven van CPO's, Audax Renewables Nederland B.V. en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag Audax Renewables Nederland B.V. producten, materialen en methodieken die door de Opdrachtgever verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Audax Renewables Nederland B.V. De Opdrachtgever dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Audax Renewables Nederland B.V. of CPO's.
- 14.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logos en auteursrecht voorbehouden) op of in verband met de door Audax Renewables Nederland B.V. geleverde Producten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, Apps, Website of materialen te verwijderen of te wijzigen.

15. Slotbepalingen

- 15.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Audax Renewables Nederland B.V. Audax Renewables Nederland B.V. is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Opdrachtgever verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.
- 15.2 Audax Renewables Nederland B.V. is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Dit ontslaat Audax Renewables Nederland B.V. echter op geen enkele wijze van haar verplichtingen.
- 15.3 Op deze Algemene Voorwaarden en op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 15.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden Laaddiensten Audax Renewables Nederland B.V. B.V. 2019". Deze Algemene Voorwaarden zijn in mei 2019 gepubliceerd op de website van Audax Renewables Nederland B.V. en liggen bij Audax Renewables Nederland B.V. ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.